

企業

- ・ディズニーランド開業当時からパーク運営に携わってこられた方の貴重な体験談は大変参考になった。当然ですが、開業時から現在のようなパークがあったわけではなく、大変な努力や苦労があり試行錯誤の結果、現在のパークができあがった。改めて、何のために仕事をするのかを考えるきっかけになった。
- ・アミューズメント施設と業種は違うけれども、ディズニーの哲学や人材育成は共感でき活用できると感じた。
- ・おもてなしとは、お客様に直接かわからない立場でも大切だと感じられた。
- ・ディズニーのキャストがどうして素晴らしいのか、またなぜモチベーションが高いのか、それはただディズニーが好きだからではなく理由があり他の企業でも活用できる内容であった。
- ・ポイントが絞られていてとてもわかりやすく、共感でき、興味深い内容であった。
- ・現場や組織というものを見つめなおす良い機会となり、職場づくりや人間関係のヒントをいただけた。
- ・様々な職位の人に聞かせたい内容だった。
- ・ゲストの満足度向上のためには、キャストの満足度が重要なことに改めて気づかされた。
- ・現場におけるキャストの自身で考え行動する大切さや教育法などいいお話を聞けました。

教員機関

- ・キャストのモチベーションをあげることは、学校においても教職員、子供にもあてはまる。
- ・「勇気」「想像力」「感性」を大切にしていきたい。
- ・キッズニアの「育てる」ではなく「育つ」教育を・・・任せてみる考え方の大切さに気づいた

自治体

- ・ディズニーの考え方が自治体の職場にも活用できるところが多々あり、参考になった。
- ・職場の皆が力を発揮できるような組織にするための仕組みが理解できた。

医療機関

・私たちの仕事にも通じるところが沢山あるなと思いました。何度でもディズニーランドには行っていますが、その度にスタッフの教育、パークのビジョンが徹底されているなと感じていました。その理由がよくわかりました。これからも私達スタッフが「皆 患者のために！！」と心1つにしてがんばりたいと思いました。ありがとうございました。