

# 心の温度を読み解く

日本で一番有名なウェディングプランナー

有賀明美



1977年 兵庫県生まれ

2000年 株式会社テイクアンドグヴ・ニーズ 入社

ブライダル業界最大手の株式会社テイクアンドグヴ・ニーズ (T&G) に入社。当時15名程のベンチャー企業だったT&Gで15年間に渡り1000組以上の国内外のウェディングを監修・担当。「結婚式にサプライズ」という新しい概念をつくりだし、それまで一般的でなかったウェディングプランナーという職種を世に広める。「オリジナルウェディング」の先駆者でもあり業界のカリスマ的存在。ご新郎ご新婦の心に深く入り込みつくりだすウェディングは「これまで参加した結婚式でもっとも感動した」と、数多くの芸能人、アーティスト、スポーツ選手からも指名を受け、メディアなどにも取り上げられる。数々のテレビドラマ、映画などの監修なども行う。

2013年 株式会社テイクアンドグヴ・ニーズ執行役員 就任

女性初の執行役員となり全国にいる1600名の社員に対し研修などを通して指導・育成を行う。

2015年 明星大学客員教授 就任

現在 Hand to Hand 設立

夫婦が「改めて愛を誓い合う」バウリニューアルセレモニーのプロデュース活動を中心に、テイクアンドグヴ・ニーズの社内研修、社外コンサルティングやアドバイザー、講演、セミナーなどを行う。

<これまで手がけた著名人ウェディング>

石田純一様・東尾理子様/梨花様/三浦皇成様・ほしのあき様/中村俊輔様/AHN MIKA様/中田敦彦様(オリエンタルラジオ)・福田萌様/秋山成勲様・SHIHO様/井上康生様・東原亜希様/その他多数



## ■ 講演内容

『日本で一番有名なウェディングプランナーから学ぶ 最も幸せな瞬間を生み出すホスピタリティ』  
『感動を創り出す接客術 ～“心の温度”を読み解く～』

結婚式は「One more chance」が言えません。だからつい無難に失敗のないように100求められて100にして返すことを目指しがちです。でもそれでは、「感動」は生まれません。本気でおふたりに向き合い、ふたりが歩んできた人生やその背景にまで深く入り込み、「期待以上にして返す」その付加価値こそがウェディングプランナーの存在価値です。それは時にその家族の人生をも変える程の奇跡や感動を生み出すことも。そのために、当日まで二人に寄り添い心の温度を読み解きながら、かける言葉やケアする箇所を変えプランニングしていきます。そんな仕事を超えて、お客様と「心と心」で向き合う姿勢や手法をお伝えします。

『“心の温度”を読み解く職場のコミュニケーション術』  
『チーム力を上げるリーダーシップ』

結婚式はウェディングプランナーひとりでは創れません。フラワーコーディネーター、サービススタッフ、料飲スタッフ、司会者、カメラマン…。何十人というあらゆるプロフェッショナルをひとつにまとめ、同じ想いで結婚式当日に向かってもらう。それは、とても難しいことです。それぞれのセクションに熱い想いがあり、それらがぶつかり合うことも。リーダーである私が、なかなかみんなを巻き込めず、随分と苦労しました。でも、今、私のウェディングはチーム一丸となって創り上げていると自信を持っていえます。そこに至るまでの試行錯誤、チャレンジしたこと、効果のあったこと、などをお伝えします。

## ■ 実績

<講演>

日産自動車/電通/ランバン/マイナビ/リクナビ/高島屋/そごう/西武/ランバン/BSジャパン/照明フォーラム/国際トレードショー/公益社団法人酒田青年会議所/日本ホテルスクール/関西外国語大学/立教女子短大/ウェディング産業フェア/全日本ブライダル協会 他多数

<監修>

フジテレビ「ウェディングプランナー」総合監修  
フジテレビ「大切なことはすべて君が教えてくれた」ウェディング監修  
日テレ「伝説のマダム」ウェディング監修  
TBS「夫婦」ウェディング監修  
AKB48「しあわせを分けなさい」PV 総合監修

## ■ 書籍情報



株式会社シーレイズ Tel: 03-6412-8297 Mail: info@c-rays.co.jp

～あなたの人生に“キッカケ”を。プロフェッショナルの声を届けます～