

折戸裕子

新人管理職研修

リーダーシップの専門家から学ぶ育成スキル！ 新任、中堅、上位 管理者別に 部下や組織をリードするスキルを座学とワークで習得する

研修テーマ ビジネスリーダーのためのマネジメントスキルアップ研修

1 新任管理者研修 【基本コース】

リーダーシップ

管理者の心構え

チームリーダーからマネージャーへの意識改革。管理職としての役割、基本知識、を学びます。

2 既任・中堅管理者研修 【中級コース】

マネジメント
概論

マネジメント
判断力実践

更なる現場力アップに向けたマネジメント能力の向上。部下、組織をリードする管理職に必要な3つのスキルと4つの能力要件を実践的に学びます。

3 上位管理者研修 【上級コース】

組織を導く
リーダーシップ

管理者のための
コミュニケーションカ

組織・人を動かすマネジメント能力の醸成。他の管理者、組織をリードする上位管理者に必要な組織づくり、コミュニケーションスキルを学びます。

講師プロフィール



- 1974年 生まれ 横浜市出身
1999年 中央大学法学部卒業 住友生命保険相互会社 入社
法人営業として全国税理士共栄会から銀賞（全国2位）。
VIP大型統合保障の取扱い成果褒賞を受賞
2005年 株式会社NTTドコモ サービスオペレーション部門勤務
プロジェクトリーダーとして所属組織の応対制度、運営体制、人員育成指導の基礎を築き、事業部内の新人社員教育、指導ガイドライン管理に従事。その後、全社員向け複数業務対応研修プログラムの展開を統括指揮。各組織間OJT研修の基盤を築く。
2009年 株式会社ドコモCS入社後、研修実施部門 実務統括指揮者として全国を取り纏める。
「お客さまを導く」というコンセプトの基、ドコモショップスタッフ育成教育プログラムを抜本から改革改善。ドコモショップにおける指導体制の組織再構築を実現し、お客さま満足度調査「NO1」を奪還することに寄与。累計52,000人がプロデュースしたテキストで学び、延べ2,800名を直接指導。業務改善賞、社長褒賞を受賞。また、中央責任者として、全国の研修講師を統括しつつ、指導、育成を兼任しインストラクターの育成指導体系を構築。ドコモ応対コンテンツではテクノ部門のシナリオを設計し、演者の育成対応に携わる。
2013年 株式会社カレントリンクス（current links, Inc.）設立 代表取締役
数々の人材教育経験から、リーダーシップの重要性に着目。「リーダーシップは最強のコミュニケーションツール」として世の中一般的に広がることを願い、著書の出版、専門家Webガイドへのコラム執筆、メディア、ラジオ出演、講演等でその可能性を謳っている。

1 新任管理者研修【基本コース】

リーダーシップ

管理者の心構え

3時間
コース

1日
コース

- 管理職1年目に必要な意識改革
- 部下育成の基本（評価測定、業績目線）
- 管理職が理解しておくべき目標設定（目標設定の仕方、部下の目標設定）
- 日頃のフォローアップ（コーチングとトレーニングの違い）

【3時間プログラム】

1. 自己紹介
2. 管理職の役割をちゃんと知る（マネージャー／リーダーの仕事の違い）
3. 評価マネジメントの基本
4. 管理職の目標設定の考え方
5. 部下のための日頃のフォローアップ

【1日プログラム】

1. 自己紹介
2. リーダーシップとは
3. 管理職の役割をちゃんと知る（マネージャー／リーダーの仕事の違い）
4. はじめての評価マネジメント（ワーク有）
5. 管理職がすべき目標設定とは（ワーク有）
6. 部下のための日頃のフォローアップ

2 既存・中堅管理者研修【中級コース】

マネジメント
概論

マネジメント
判断力実践

3時間
コース

1日
コース

- 経験者のための基本の振り返り
- マネジメント能力の向上
- マネジメント事例の実践
- 管理者の監督責任（事例別マネジメント）

【3時間プログラム】

1. 自己紹介
2. 管理者の役割
3. マネジメント概論（求められる3つのスキルと4つの能力要件）
4. 部下・組織をリードする立場として（組織運営リーダーへの道、能力開発プロセスの理解）
5. 管理者の監督責任とは（事例別）（労務管理、コンプライアンス等）

【1日プログラム】

1. 自己紹介
2. 管理者の役割
3. マネジメント概論（求められる3つのスキルと4つの能力要件）
4. 部下・組織をリードする立場として（組織運営リーダーへの道、能力開発プロセスの理解）
5. マネジメント判断力実践（インバケットワーク有）
6. 管理者の監督責任とは（事例別）（労務管理、コンプライアンス等ワーク有）

上位管理者研修 【上級コース】

組織を導く
リーダーシップ

管理者のための
コミュニケーション力

3時間
コース

1日
コース

- 組織を導くリーダーシップ
- 組織づくり、人を動かすマネジメント力の向上
- 他の管理者とのコミュニケーション力強化

【3時間プログラム】

1. 自己紹介
2. 組織が求める上位管理者の仕事
3. 組織づくりのために必要な自覚とは
4. 他の管理者とのコミュニケーション力強化
5. リーダーとして求められる組織づくり

【1日プログラム】

1. 自己紹介
2. 組織が求める上位管理者の仕事
3. 組織づくりのために必要な自覚とは
 - ・ 自己の振り返り①、②ワーク有
4. 他の管理者とのコミュニケーション力強化
 - ・ 部下、他管理者のストロークとは
 - ・ コミュニケーションの3大パターン
 - ・ 部下に仕掛けられるゲームの対処
 - ・ コンタクトを取る3つのドア
(思考、行動、感情) ワーク有
5. リーダーとして求められる組織づくり
(4つの意識改革ワーク有)

研修実績

トヨタ自動車 / イシダ / 未来総合研究所 / NTTドコモ ドコモ法人営業部 /
ドコモCS北海道、新潟、長野、栃木、茨城等支店 / 横浜市 / 女性起業家支
援会社 / U25起業家支援事業団体 / 技術系人材派遣会社 / 技術系アウト
ソーシング請負企業 / 経営者層コンサルティング など他多数

お問い合わせ