

# 心の温度を読み解く

日本で一番有名なウェディングプランナー

有賀明美

1977年 兵庫県生まれ  
2000年 株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ 入社  
ブライダル業界最大手の株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ (T&G) に入社。当時15名程のベンチャー企業だったT&Gで15年間に渡り1000組以上の国内外のウェディングを監修・担当。「結婚式にサプライズ」という新しい概念をつくりだし、それまで一般的でなかったウェディングプランナーという職種を世に広める。「オリジナルウェディング」の先駆者でもあり業界のカリスマ的存在。ご新郎ご新婦の心に深く入り込みつくりだすウェディングは「これまで参加した結婚式でもっとも感動した」と、数多くの芸能人、アーティスト、スポーツ選手からも指名を受け、メディアなどにも取り上げられる。数々のテレビドラマ、映画などの監修なども行う。  
2013年 株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ 執行役員 就任  
女性初の執行役員となり全国にいる1600名の社員に対し研修などを通して指導・育成を行う。  
2015年 明星大学客員教授 就任  
現在 Hand to Hand 設立  
夫婦が「改めて愛を誓い合う」バウリニューアルセレモニーのプロデュース活動を中心に、テイクアンドギヴ・ニーズの社内研修、社外コンサルティングやアドバイザー、講演、セミナーなどを行う。

<これまで手がけた著名人ウェディング>

石田純一様・東尾理子様/梨花様/三浦皇成様・ほしのあき様/中村俊輔様/AHN MIKA様/中田敦彦様(オリエンタルラジオ)・福田萌様/秋山成勲様・SHIHO様/井上康生様・東原亜希様/その他多数



## 講演内容

『日本で一番有名なウェディングプランナーから学ぶ 最も幸せな瞬間を生み出すホスピタリティ』  
『感動を創り出す接客術 ～“心の温度”を読み解く～』

結婚式は「One more chance」が言えません。だからつい無難に失敗のないように100求められて100にして返すことを目指しがちです。でもそれでは、「感動」は生まれません。本気でおふたりに向き合い、ふたりが歩んできた人生やその背景にまで深く入り込み、「期待以上に返す」その付加価値こそがウェディングプランナーの存在価値です。それは時にその家族の人生をも変える程の奇跡や感動を生み出すことも。そのために、当日まで二人に寄り添い心の温度を読み解きながら、かける言葉やケアする箇所を変えプランニングしていきます。そんな仕事を超えて、お客様と「心と心」で向き合う姿勢や手法をお伝えします。

『“心の温度”を読み解く職場のコミュニケーション術』  
『チーム力を上げるリーダーシップ』

結婚式はウェディングプランナーひとりでは創れません。フラワーコーディネーター、サービススタッフ、料飲スタッフ、司会者、カメラマン…。何十人というあらゆるプロフェッショナルをひとつにまとめ、同じ想いで結婚式当日に向かってもらう。それは、とても難しいことです。それぞれのセクションに熱い想いがあり、それらがぶつかり合うことも。リーダーである私が、なかなかみんなを巻き込まず、随分と苦労しました。でも、私のウェディングはチーム一丸となって創り上げていると自信を持っていえます。そこに至るまでの試行錯誤、チャレンジしたこと、効果のあったこと、などをお伝えします。

## 実績

<講演>

日産自動車/電通/ランバン/マイナビ/リクナビ/高島屋/そごう/西武/ランバン/B S ジャパン/照明フォーラム/国際トレードショー/公益社団法人酒田青年会議所/日本ホテルスクール/関西外国語大学/立教女子短大/ウェディング産業フェア/全日本ブライダル協会 他多数

<監修>

フジテレビ「ウェディングプランナー」総合監修  
フジテレビ「大切なことはすべて君が教えてくれた」ウェディング監修  
日テレ「伝説のマダム」ウェディング監修  
TBS「夫婦」ウェディング監修  
AKB48「しあわせを分けなさい」PV 総合監修

## 書籍情報



株式会社シーレイズ Tel: 03-6412-8297 Mail: info@c-rays.co.jp

～あなたの人生に“キッカケ”を。プロフェッショナルの声を届けます～

企業

- ・とても感動し、自身の接客を振り返る良い機会となった。お客様が相談にいらっしゃる背景や、何故結婚をしたいのかということを知った上で提案することの大切さを改めて知った。
- ・業種が違って、向き合う気持ちは同じなのだと、参考になりました。若手が聞きたがっているとされる、失敗談や、そこからの打開法などの経験もお聞かせ頂けると、ありがたいと思いました。
- ・自身の接客は、言われたことだけを受けて提案をしてしまっていたと気づいた。心の温度を読み解くということがどれだけ大切かを学べたため、他メンバーにも伝えていきたい。
- ・非常に心揺さぶられるセミナーで号泣しました。こんな「期待を超える」セミナーなら毎週、有料でも参加したいです。
- ・自分のお客様に重なる部分もあり感動した。結婚式当日のことはあまり触れる機会がないが、少しでもお二人らしい結婚式になってほしいと改めて感じる事ができた。
- ・職種関係なく、接客に活かしたい・感動したという言葉が多く、人の思いを動かすことをされているお話は誰にでも響くことを私も改めて感じました。
- ・お客様と正面から向き合う大切さを改めて感じる事ができた。
- ・これほど感動の涙を何度も流した回は初めてです。貴重な学びの機会をありがとうございました。
- ・実際に行われた心のこもったウェディング映像は、すごく感動しました。
- ・現在育成を中心に行っていますが、本日の内容が大変重要だと感じております。根気よく発信していきます。
- ・本日のようにFD(顧客本位の業務運営)に繋がるような内容がありがたいです。また、本日の話は大変参考になりましたので社員にももっと多く聞いてもらうべきであったと感じました。
- ・号泣しておりました。当社が選ばれる会社となれる様に、今日の講義で学んだ事を、部下に伝えたいと思います。
- ・今回のようにアンケート結果が良好な内容については再度開催し、グループ全従事者に受講を促しエッセンスを周知すべきと史料。
- ・接客で意識していることはアイスブレイクと以前からメンバーに伝えていたが、何故それが大事なのか伝えられていなかった。今回の講義を聞いて、改めて心の温度を読み解くために必要だったと感じたため今後このようにメンバーにも伝えたいと思った。
- ・今生きている人たちは例外なく、命の繋がりがあることを感じた。接客を通して繋がりに自分が関わることの責任感を感じた。